

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsbestimmungen

### SIÖ-Abonnement des obds - Österreichischer Berufsverband der Sozialen Arbeit

ZVR 275736079

#### 1. AGB-Wirksamkeit

- a. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Vertragsabschluss geltenden Fassung, sind für die Dauer eines aufrechten Abonnements für der Zeitschrift SIÖ, herausgegeben vom Österreichischen Berufsverband der Sozialen Arbeit (in Folge obds abgekürzt), mit Ihnen als Kund\*in, gültig.
- b. Ein Vertragsabschluss ist nur schriftlich möglich. Schriftlichkeit wird in der Regel über das Ausfüllen des Online-Formulars auf der Homepage [www.obds.at](http://www.obds.at) hergestellt. In Ausnahmefällen kann ein Abonnent-Abschluss auch durch schlüssigen Emailverkehr erfolgen.
  - i. Voraussetzung für das Zustandekommen des Abonnements ist, dass das Formular vollständig ausgefüllt wurde und insbesondere Name, Lieferadresse, die Zustimmung zur elektronischen Rechnungslegung sowie eventuell abweichende Rechnungs- und Lieferadressen angegeben wurden.
  - ii. Bei B2B Geschäften ist eine Angabe aller steuerrelevanten Daten erforderlich sowie falls vorhanden eine UID-Nummer.
  - iii. Die AGB müssen vor Abschicken des Online-Anmeldeformulars von Ihnen gelesen und akzeptiert werden.
  - iv. Mit dem Absenden des Formulars kommt eine verbindliche und rechtsgültige Anmeldung für ein Abonnement der Zeitschrift SIÖ zustande.
  - v. Sie erhalten binnen 14 Kalendertagen ab Eingang der Bestellung eine Bestätigung per E-Mail über die wesentlichen Vertragsinhalte sowie Informationen bezüglich der Bezahlung. Mit dieser Bestätigung des Abonnements durch den obds kommt der Abonnementvertrag für beide Vertragsparteien rechtsgültig zustande und wird rechtsverbindlich.
  - vi. Der obds behält sich vor, Anträge für Abonnements nicht positiv zu erledigen. In diesem Fall erfolgt ebenfalls binnen 14 Kalendertagen eine Information.
- c. Der Rechnungsbetrag des Abonnements hat zum auf der Rechnung ersichtlichen Fälligkeitsdatum (14 Kalendertagen nach Rechnungsdatum) auf dem auf der Rechnung genannten Konto einzulangen.
- d. Die termingerechte Bearbeitung von Änderungen seitens des\*r Abonnementbeziehers\*in (etwa zu Änderungen der Lieferadresse oder

Rechnungsadresse) usw. ist nur dann gewährleistet, wenn die Mitteilung mindestens zehn Kalendertage vor dem Erscheinungstermin der nächsten Ausgabe bzw. der Fälligkeit der Rechnung per E-Mail an [service@obds.at](mailto:service@obds.at) oder per Post an obds, Mariahilferstraße 81/I/14, 1060 Wien eingegangen ist.

- e. Der Abonnement-Vertrag berechtigt Sie zum Bezug der Zeitschrift SIÖ (vierteljährlich, ein gedrucktes Exemplar pro Ausgabe), auch ohne bestehende Mitgliedschaft im obds. Für Fragen zu Übertragungsmöglichkeiten eines Abonnements in eine Mitgliedschaft kontaktieren Sie bitte [service@obds.at](mailto:service@obds.at).

## **2. Abonnement Bedingungen**

- a. Das Abonnement kann sowohl von geschäftsfähigen natürlichen Personen (in diesem Fall handelt es sich um ein B2C Geschäft) oder von juristischen Personen (in diesem Fall handelt es sich um ein B2B Geschäft) abgeschlossen werden.
- b. Der Versand ist für Adressen im Inland und Ausland (EU und restliches Europa) möglich. Wir bitten um schriftliche Kontaktaufnahme bei einem Versandwunsch außerhalb von Europa. Die gültigen Abonnementpreise für das Inland sowie Ausland sind auf der Homepage ersichtlich.

## **3. Kosten & Rechnungslegung**

- a. Die Zeitschrift SIÖ erscheint vierteljährlich. Die Kosten für ein Jahres-Abonnement umfasst 4 Ausgaben. In der Regel erfolgt eine jährliche Rechnungslegung, die ein Kalenderjahr umfasst. Die Rechnung wird im 1. Jahresquartal übermittelt und ist – auch bei laufenden Abonnements binnen 14 Kalendertagen zu begleichen.
  - i. Sollte die Bestellung des Abonnements nach dem 31.03. des Jahres erfolgen, wird für das erste Jahr ein aliquoter Betrag für im Jahresverlauf noch erscheinenden Zeitschriften in Rechnung gestellt. Ab dem nächsten Kalenderjahr erfolgt eine jährliche Rechnungslegung. Abweichende Regelungen sind auf Anfrage möglich.
  - ii. Bitte beachten Sie, dass erst nach Überweisung und Bearbeitung des Zahlungseingang beim obds eine Lieferung der Zeitschrift erfolgt! Die Lieferung beginnt mit der auf den Zeitpunkt der Einzahlung folgenden Ausgabe.
- b. Die Vertragsverlängerung für das Folgejahr findet automatisch statt, falls nicht bis zum 30.11. des Jahres eine (formlose) Kündigung an [service@obds.at](mailto:service@obds.at) oder per Post an obds, Mariahilferstraße 81/I/14, 1060 Wien erfolgt.
- c. Der obds wird Sie an die bevorstehende automatische Verlängerung erinnern.
- d. Im Abo Preis enthalten sind die Kosten für die Zeitschrift selbst sowie Kosten für Versand. Aus diesem Grund kommen im In- und Ausland unterschiedliche Preise zur Geltung. Die USt. wird ausgewiesen.

## **4. Vertragsabschluss und Gebühren**

- a. Die Abonnementgebühren sind generell im Voraus fällig. Der vorausbezahlte Abopreis ist für den Zeitraum der Vorauszahlung garantiert und kann nicht erhöht werden. Der obds behält sich vor, allfällige Bezugspreiserhöhungen

vorzunehmen. Diese werden rechtzeitig, spätestens mit der Erinnerung zur automatischen Fortführung des Abonnements angekündigt.

- b. Sobald und solange Sie sich in Zahlungsverzug befinden, ist der obds berechtigt, die Lieferung der SIÖ einzustellen sowie übliche Mahngebühren und Verzugszinsen zu berechnen.

#### **5. Rücktritt bzw. Widerruf vom Vertrag**

- a. Entsprechend § 11 Abs 2 FAGG haben Endverbraucher (B2C) das Recht, binnen 14 Kalendertagen nach Erhalt der ersten Ausgabe der Zeitschrift SIÖ ohne Angaben von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Ein Rücktritt erfolgt durch eine formlose E-Mail an [service@obds.at](mailto:service@obds.at).
- b. B2B Geschäfte, das heißt der Vertragsabschluss von Unternehmen zugunsten Dritter, sind vom Widerruf gemäß FAGG nicht umfasst.

#### **6. Kündigung des Abonnements**

- a. Das Abonnement kann durch Sie als Abonnierende\*n jederzeit und ohne Angabe von Gründen schriftlich (in Briefform an: obds – Österreichischer Berufsverband der Sozialen Arbeit, Mariahilferstraße 81/I/14, 1060 Wien; oder per E-Mail [service@obds.at](mailto:service@obds.at)) gekündigt werden. Eine Rückabwicklung bereits bestellter und bezahlte Ausgaben ist nicht möglich. Eine Zusendung der Zeitschriften erfolgt in der Regel daher – auch nach Stornierung des Abos – bis inklusive der 4. Ausgabe des Jahres.
- b. Bei Kündigung nach dem 30.11. verlängert sich das Abonnement automatisch bis zum Ende des nächsten Jahres. Generell gilt ein Abonnement von Jänner bis Dezember.

#### **7. Haftung und Gewährleistung**

- a. Im Rahmen entgeltlicher Verträge leistet der obds Gewähr nach den gesetzlichen Bestimmungen (§§ 922 ff ABGB), Gewährleistungspflichten für unentgeltliche Leistungen werden jedoch ausgeschlossen.

#### **8. Datenschutz**

- a. Personenbezogene Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Administration, Rechnungslegung, Kundenbetreuung, Kundeninformation und Versendung des Abonnements verwendet, sowie unter dem Grundsatz der Speicherbegrenzung im Rahmen der umsatzsteuerrechtlichen Aufbewahrungspflicht für Rechnungen nach § 11 Abs 2 3. Unterabsatz UstG für 7 Jahre (siehe auch. § 132 Abs 1 BAO) gespeichert.
- b. Sie stimmen mit Vertragsabschluss der Erfassung und Verarbeitung ihrer Daten zu diesen Zwecken wie auch der Übermittlung von E-Mails und ähnlicher Kommunikationsmittel zu Informations- und Werbezwecken sowie facheinschlägiger Informationen zum Thema in angemessenem Umfang zu, sofern Sie sich nicht ausdrücklich schriftlich dagegen aussprechen.

#### **9. Sonstiges**

- a. Der obds haftet nicht für nicht ordnungsgemäß zugestellte Zeitschriften. Insbesondere nicht, falls deren Zustellung nicht möglich war aufgrund falscher

oder fehlender Adressinformation des\*r Kunde\*in oder Fehler, die im Zuständigkeitsbereich Dritter gelegen sind.

- b. In dem Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar werden, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine gültige zu ersetzen, die dem angestrebten Ziel der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt. Im Zweifel gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine gesetzliche Bestimmung ersetzt.
- c. Änderungen der AGB können vom obds vorgenommen werden und sind auch für bestehende Vertragsverhältnisse wirksam und wird auf der Homepage [www.obds.at](http://www.obds.at) zur Verfügung gestellt. Sofern die Änderung nicht ausschließlich begünstigend für die Kunden ist wird diese gemeinsam mit der Verständigung über die bevorstehende Vertragsverlängerung übermittelt. Der obds wird die Kunden darauf hinweisen, dass sie berechtigt sind, den Vertrag bis zum Inkrafttreten der Änderung kostenlos zu kündigen.
- d. Diese AGB unterliegen österreichischem Recht. Für Streitigkeiten aus oder über diese AGB wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes in Wien vereinbart.

### **Widerrufsformular & Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen nach Erhalt der ersten Ausgabe der Zeitschrift SIÖ den mit uns geschlossenen Vertrag zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns unter Angabe der von Ihnen bei uns bekanntgegebenen Daten Ihren Entschluss mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail oder durch Nutzung des Formulars auf der Homepage) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Das ist aber nicht vorgeschrieben.

*Ich (Kontaktaden mit Namen, Adresse und Emailadresse), widerrufe meine Bestellung vom (Datum) nach der ersten Lieferung der Zeitschrift SIÖ, die ich am (Datum) erhalten habe. Bitte überweisen Sie den Betrag an (Kontonummer).*

Sie müssen die Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung des Betrags erfolgt an das von Ihnen bekanntgegebene Konto. Wir verzichten aus eigenen Stücken auf eine Rücksendung der gelieferten Ware.