

# **Politisches Handeln in der Sozialen Arbeit – Möglichkeiten & Grenzen der Bearbeitung ethischer Herausforderungen**

Tobias Kindler & Dieter Kulke

Bundestagung des Österreichischen  
Berufsverbands der Sozialen Arbeit (obds).  
Haltung.Macht.Selbstbewusst.  
Salzburg, 7. Juni 2024

# Agenda

- Einstieg: Wie hängen Ethik und politisches Handeln zusammen?
- Politische Dimensionen in der Professionsethik
- Konzepte politischen Handelns
- Wirkungen und Rolle von Berufsverbänden, nach außen und innen

# Einstieg – mit einem Bild ...



<https://taz.de/Altersfeststellung-bei-Asylsuchenden/!5471680>

Alterseinschätzung von Geflüchteten: Thema in Österreich, Deutschland und der Schweiz gleichermaßen, v.a. seit 2015/2016

## ... und den Geschichten dazu

- Alter wichtig wg. Jugendhilfeleistungen, Jugendstrafrecht etc.
- In Deutschland, § 42a SGB VIII: schrittweises Verfahren
  - Ausweispapiere und Primat der Selbstauskunft
  - Qualifizierte Inaugenscheinnahme
  - Medizinische Untersuchung, z.B. Röntgen der Handwurzel
- Frage: Wie verhält sich die Soziale Arbeit dazu?
- Erfahrungen einer Sozialarbeiterin aus persönlichem Gespräch
  - Keine Beteiligung an dem Verfahren
  - Verweis auf Menschenwürde
- Problem erscheint auf der *individuellen* Ebene, für die Bearbeitung relevant sind die
  - Individuelle (Mikro-): individuelle Weigerung der Sozialarbeiterin
  - Organisationelle (Meso-): Unterstützung der Organisation
  - Gesellschaftliche (Makro-) Ebene: Gesetzgebung, politische Intervention

# Ethische Fragestellungen: Empirie „Ethik in der Sozialen Arbeit“

Da wenige quantitative empirische Untersuchungen, z.B. Kohlfürst 2016), eigene mit Kolleg:innen (Como et al. 2019; Kohlfürst et al 2023):

- Zielgruppe: “Fachkräfte, mit abgeschlossener qualifizierter Ausbildung, die in einem Handlungsfeld der Sozialen Arbeit tätig sind oder – falls im Ruhestand – unmittelbar davor in einem tätig waren”
- Deutschland und Österreich, Beteiligung von DBSH und obds
- Feldphase vom 08.10.2017 bis 31.01.2018; Verteilung über social media und Berufsverbände: Selektionseffekte
- Rücklauf: 1.314 ausgefüllte und abgeschlossene Fragebögen, A: 678
  - A: 25,6 %, D: 25,4 % Mitglied in einem Berufsverband (BV)
  - A: 38,4%, D: 24,6 % Mitglied in einer Gewerkschaft

# Ethische Fragestellungen: Häufigkeit

- Ethische Fragestellungen / Dilemmata kommen häufig vor!
- Bei Berufsverbandsmitgliedern häufiger

		Kein Mitglied	Mitglied
Wenn „ja“ (89,5 %) Konfrontation mit Problem/Dilemma des Tripelmandates: Häufigkeit	Weniger als einmal im Monat	14,5 %	13,5 %
	Einmal im Monat	17,6 %	14,1 %
	Mehrmals im Monat	35,8 %	31,3 %
	Einmal in der Woche	6,7 %	8,0 %
	Mehrmals pro Woche	12,5 %	17,2 %
	Täglich	<b>7,4 %</b>	<b>9,8 %</b>
	Mehrmals täglich	<b>5,4 %</b>	<b>6,1 %</b>
Ethische Fragestellungen in der beruflichen Praxis: Häufigkeit	Weniger als einmal im Monat	14,5 %	6,9 %
	Einmal im Monat	16,3 %	14,5 %
	Mehrmals im Monat	36,9 %	41,6 %
	Einmal in der Woche	7,7 %	6,4 %
	Mehrmals pro Woche	14,7 %	16,2 %
	Täglich	<b>6,9 %</b>	<b>8,1 %</b>
	Mehrmals täglich	<b>3,0 %</b>	<b>6,4 %</b>

# Ethische Fragestellungen: Klassifizierung

„Was wäre für Sie beispielsweise eine ethische Fragestellung in der beruflichen Praxis?“ – unterschiedliche Klassifizierungen, für die Fallberatung z.B. Leupold (2023, in Kohlfürst et al 2023), hier nach Mikro-, Meso-, Makroebene:

## Mikroebene

### **Nähe/Distanz**

*„Nähe und Distanz im Langzeitsetting mit chronisch psychisch Kranken, richtige Gestaltung einer konstanten Beziehung, ohne zu distanziert zu sein und Grenzen zu überschreiten oder v. a. auch überschreiten zu lassen“. - „Wie nah darf ich [an] meinen Klienten/Klientin in meiner beruflichen Tätigkeit treten, ohne ihn/sie in seiner Würde zu verletzen?“*

### **Doppel-Tripelmandat (Kostenträger)**

*„Darf ich den Antrag auf HzE [Hilfe zur Erziehung] empfehlen und diesbezüglich Argumentationshilfe geben, obwohl [...] ein anderer Fachdienst meines Arbeitgebers die dann bezahlen muss (was er aktiv zu vermeiden versucht) [...]“*

# Ethische Fragestellungen: Klassifizierung

## Mikroebene

### **Gleichheit**

*„Benachteiligung einzelner Klienten aufgrund von Sympathie“ - „Inwiefern verändert sich meine Beratung, wenn mir der/die Klientin sympathisch ist oder nicht?“ - „Bevorzugung von diversen KlientInnen bei Wohnungsvermittlung ... Wer bekommt Zugang zum knappen Wohnraum? – rassistische, ausgrenzende Strukturen [...], die [z. B.] über den Städtetag in Gesetz[e] gegossen werden [...], versus legitime Bedürfnisse der [a]rmen Bevölkerung.“*

### **Autonomie**

*„Grenzen von psychisch oder suchterkrankten Klienten akzeptieren und das Chaos kommen sehen; oder bevormunden, um einen Alltag möglich zu machen [...].“*

### **Loyalität / Interessenskonflikte**

*„Im Bereich des Kinderschutzes gibt es häufig ethische Dilemmata, wo überlegt werden muss, was eher vertretbar ist – z. B. wird ein Kind in der Herkunftsfamilie belassen und wird [es] eventuell durch Vernachlässigung / Gewalt etc. geschädigt [...].“*



# Ethische Fragestellungen: Klassifizierung

## **Mesoebene: Ökonomischer Druck, Ressourcen, Konzeptionen**

*„Wie handle ich in einer konkreten Situation, wo die Normen der Organisation den Bedürfnissen meiner Klienten gegenüberstehen? Welche Normen sind für mich verbindlich, welche können umgangen oder gebogen werden?“ - „Ist es richtig, einem Menschen, der in unserer Einrichtung (Notschlafstelle) gegen die Hausordnung verstoßen hat (indem er z. B. Drogen im Haus konsumiert hat), im Winter ein Hausverbot zu erteilen bzw. ihn oder sie auf die Straße zu setzen?“*

## **Makroebene: Recht, gesellschaftliche Werte, Sozialpolitik**

*„[W]elche Folgen hat der mit dem Erlangen der Volljährigkeit verbundene Auszug aus sozialpädagogischen Strukturen auf unbegleitete Flüchtlinge?“*

*„Abschiebung trotz guter Integration“*

*„Gesellschaftlicher/polit. Auftrag an die Sozialarbeit, Menschen wieder funktionsfähig zu machen und in ein System zu reintegrieren, das sie krank macht.“*

# Ethische Fragestellungen: Klassifizierung

- 720 Antworten, Häufungen bei ‚Kostenträger‘
  - keine vollständige, abschließende Klassifizierung möglich
- viele ethische Fragestellungen zusammen, übergreifende Konzepte wie z.B. Neoliberalisierung / Managerialisierung werden auf allen drei Ebenen deutlich
  - Gesellschaftliche Ideologie, Einsparungen im Sozialbereich
  - Belegungsdruck auf Einrichtungen, Personalmangel etc.
  - Individuelle ethische Dilemmata, Belastungen
- Wichtig: politische Bedingtheit ethischer Problemlagen auf allen drei Ebenen deutlich zu machen
- Frage: können politische Interventionen helfen – und was sagt die Professionsethik dazu?

# Politische Dimensionen in der Professionsethik

## Exemplarische Einblicke in...

- die Global Definition of Social Work
- die Kommentare zur Global Definition
- das Global Social Work Statement of Ethical Principles
- professionsethische Dokumente auf nationaler Ebene

# Global Definition(s) of Social Work

## A-1. Definition of social work

"Social work is a systematic way of helping individuals and groups towards better adaptation to society. The social worker will work together with clients to develop their inner resources and he will mobilize, if necessary, outside facilities for assistance to bring about changes in the environment. Thus, social work tries to contribute towards greater harmony in society. As in other professions social work is based on specialized knowledge, certain principles and skills."

# Global Definition(s) of Social Work

- 1957:** Social work is a systematic way of helping individuals and groups towards better adaptation to society. (...)
- 1982:** Social work is a profession whose purpose it is to bring about social changes in society in general and in its individual forms of development.
- 2001:** The social work profession promotes social change, problem-solving in human relationships, and the empowerment and liberation of people to enhance well-being. (...)
- 2014:** Social work is a practice-based profession and an academic discipline that promotes social change and development, social cohesion, and the empowerment and liberation of people. (...)

# Kommentare zur aktuellen Definition

- Social workers utilize a range of skills, techniques, strategies, principles and activities at various system levels, directed at system maintenance and/or system change efforts.
- Social work practice spans a range of activities including (...) policy formulation and analysis; and advocacy and political interventions.

# Global Social Work Statement of Ethical Principles

## 3. Promoting Social Justice

### 3.4 Challenging Unjust Policies and Practices

Social workers work to bring to the attention of their employers, policymakers, politicians, and the public situations in which policies and resources are inadequate or in which policies and practices are oppressive, unfair, or harmful. In doing so, social workers must not be penalized.

# Professionsethische Dokumente auf nationaler Ebene



AvenirSocial, 2010; DBSH, 2014; obds, 2020; obds & ogsa, 2024



# Politische Dimensionen in dem Dokument „Ethische Grundsätze der Sozialen Arbeit. Ein Rahmen für Sozialarbeit und Sozialpädagogik in Österreich“:

**Strukturelle  
Zusammenhänge  
erkennen**

**Anliegen von  
Adressat\*innen  
fokussieren**

**Verbandlich  
politisch handeln**

**Akademisch  
politisch handeln**

**Sozialarbeiterisch  
politisch handeln**

# Sozialarbeiterisch politisch handeln

- „Sozialarbeiter\*innen/Sozialpädagog\*innen zeigen gesellschaftspolitische Fehlentwicklungen auf, initiieren und begleiten politische Prozesse und wirken aktiv an Planungsprozessen der öffentlichen Hand mit.“
- „Sozialarbeiter\*innen/Sozialpädagog\*innen setzen sich gegen institutionalisierte Diskriminierung und Unterdrückung in all ihren Formen ein.“
- „Sozialarbeiter\*innen/Sozialpädagog\*innen arbeiten daran, ihre Arbeitgeber, politische Entscheidungsträger\*innen, Politiker\*innen und die breite Öffentlichkeit auf Situationen aufmerksam zu machen, in denen Maßnahmen und Ressourcen unzureichend sind oder in denen Maßnahmen und Praktiken unterdrückend, ungerecht oder schädlich sind.“

# Zwischenfazit

- Starke Bezüge zur politischen Dimension Sozialer Arbeit in internationalen und nationalen professionsethischen Dokumenten
- Politisches Handeln wird als Aufgabe und Tätigkeit Sozialer Arbeit beschrieben
- Formulierungen bleiben mehrheitlich abstrakt, kaum Handlungsanleitungen
- Offene Frage: Wie kann sozialarbeiterisches, akademisches und verbandliches politisches Handeln konkret umgesetzt werden?

# Konzepte politischen Handelns in der Sozialen Arbeit

- Policy Practice (Jansson, 1984, 2018; Burzlaff, 2022; Ritter, 2022)
- Political Social Work (Lane & Pritzker, 2018)
- Sozialarbeitspolitik (Benz & Rieger, 2015; Rieger, 2021, 2024)
- Policy Engagement (Gal & Weiss-Gal, 2023a)

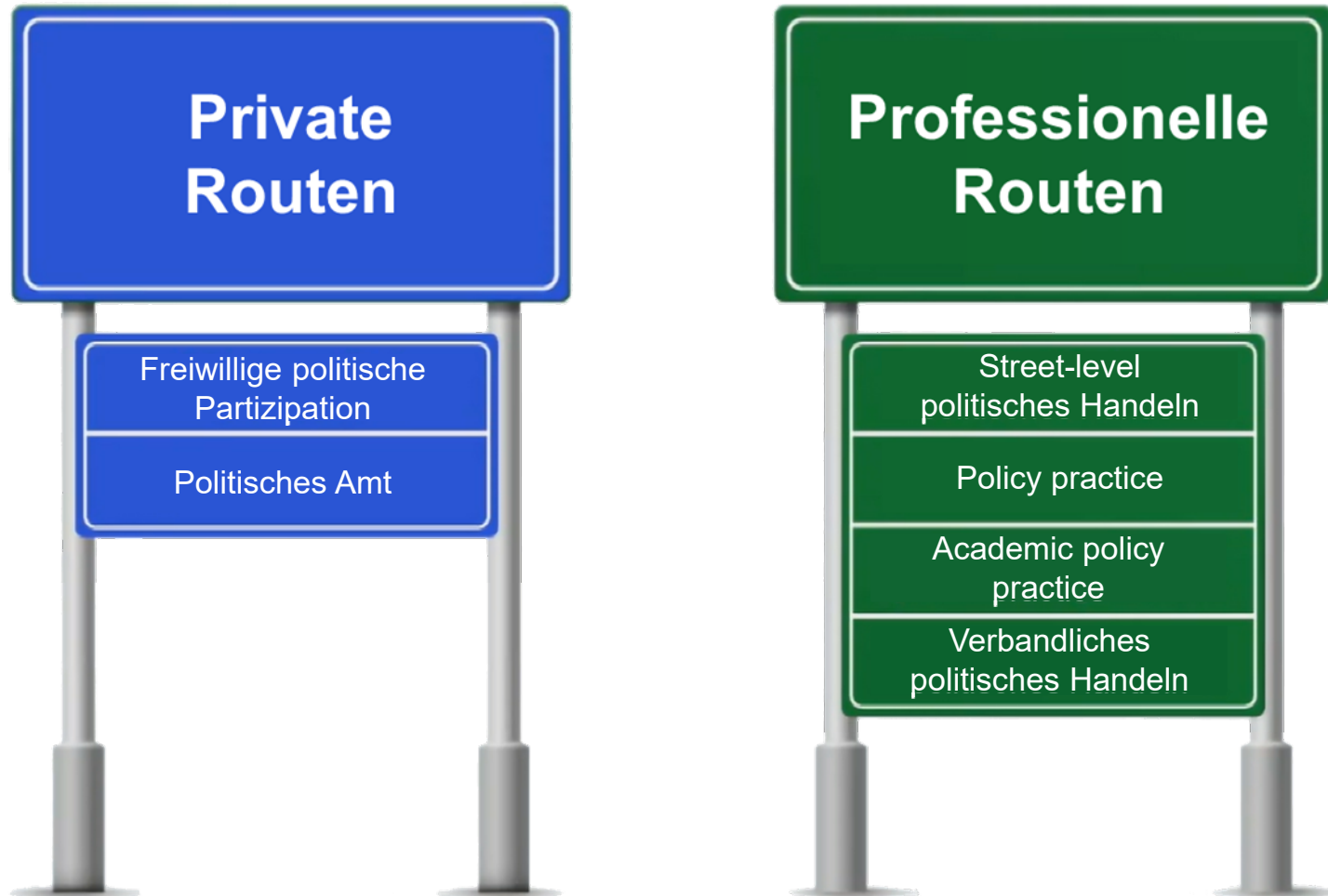


Jansson, 2013

# Vier Dimensionen von Sozialarbeitspolitik



# Sechs Routen von Policy Engagement



Gal & Weiss-Gal, 2023a, b (eigene Übersetzung)

# Verbandliches politisches Handeln – der Berufsverband obds

<b>Berufsverbandliche Aufgaben</b>	<b>... am Beispiel des obds</b>
Interessenvertretung (wessen: Fachkräfte oder Klientel?)	Aktuell: Sozialarbeitsbezeichnungsgesetz
Lobbyarbeit	Nicht als Lobbyorganisation registriert, Gespräche, z.B. Hintergrundgespräche, Stellungnahmen
Öffentlichkeitsarbeit	Kampagne zum World Social Work Day, Bundestagung, regelmäßig socia media, Newsletter; Zeitschrift SiÖ
Netzwerkbildung	Mitgliedschaften AK; SWÖ; Armutskonferenz
Forschung und Innovation	Punktuelle Mitarbeit bei Forschungsprojekten; Weiterleiten von Interviewanfragen, selber für Interviews zur Verfügung stehen
Fortbildung und Weiterbildung	durch andere ausreichend abgedeckt
Zertifizierung und Akkreditierung	Keine
Standards und Ethik	Definition; Ethische Standards

# Wirkungen der Berufsverbände – nach außen...

## **Berufsverbände als politischer Akteur**

Wirkung der Verbandsarbeit über Interessenvertretung, Lobbyarbeit, Kampagnen etc.

-> Erfolg und Wirksamkeit: schwer messbar, in A sicherlich Erfolg des Berufsbezeichnungsgesetzes, in CH regelmäßige Einreichung von Stellungnahmen auf parlamentarische Vorstöße



# ... und nach innen

## Berufsverbände als Initiator und Impulsgeber

- Wirkungen der BV durch Weiterbildungen, Standards und Ethik, Öffentlichkeitsarbeit etc. auf die Mitglieder
- BV als Mobilisierungsnetzwerke im Civic Voluntarism Model
- Empirie “Ethik in der Sozialen Arbeit”: signifikante Effekte
- Größere Bekanntheit (“bekannt”, “angewendet”) *aller* ethischer Richtlinien (BV-Mitglied 91,3 %/66,9 %, N BV-Mitglied: 78,0 %/42,6 % der Berufsethik des obds / der IFSW/IASSW)
- ‘Professionellere’ Einstellungen zur Profession
  - Wissenschaftlichkeit, kritische Reflexivität
  - soziale Gerechtigkeit, Menschenrechte
  - Positionierung im Tripel-Mandat: ‚Relativierung‘ des staatlichen Mandates

# Wirkungen der Berufsverbände: Einstellungen zur Profession

17 Items zur Berufsethik (6-polige Likert-Skala: „stimme überhaupt nicht zu“ – „stimme voll und ganz zu“; generell hohe Zustimmung): Anteile „stimme voll und ganz zu“

Aussage	Kein Mitgl.	Mitglied
Soziale Arbeit wird als eine Menschenrechtsprofession verstanden.	41,5 %	75,0 %
Soziale Arbeit tritt für soziale Gerechtigkeit und Solidarität ein.	51,6 %	69,9 %
Soziale Arbeit hat einen politischen Auftrag.	43,4 %	65,3 %
Es sollte eine einheitliche zuständige unabhängige Beschwerdestelle geben für die Klientel der Sozialen Arbeit.	16,7 %	32,9 %
Die Methoden und Arbeitsweisen der Sozialen Arbeit sollten wissenschaftlich begründet und erprobt sein.	25,4 %	32,7 %
Ethische Leitbilder helfen mir in meinem beruflichen Handeln.	12,0 %	22,1 %
Soziale Arbeit bekommt genug gesellschaftliche Anerkennung. (Anteil „stimme überhaupt nicht zu“)	31,9 %	32,0 %

# Wirkungen der Berufsverbände: Einstellungen zur Profession

- Tripel-Mandat als Verpflichtung gegenüber:
  - Klientel; Staat, Kostenträger; Profession
  - Aussagen zu normativen Erwartungen und eigener Praxis:
    - „Angehörige sozialer Berufe sollten die Interessen der ... vertreten.“
    - „Ich vertrete in meiner Tätigkeit hauptsächlich die Interessen der ...“

„Angehörige sozialer Berufe sollten die Interessen ...“	Mandate		
	... der Klientel	... des Staats/ Kostenträgers	... der Profession
Keine Mitgliedschaft	M=4,97	M=2,89	M=3,87
Mitgliedschaft in Berufsverband	M=5,00 (p=,573)	M=2,84 (p=,453)	M=4,07 (p=,011)
„Ich vertrete in meiner Tätigkeit hauptsächlich die Interessen ...“	Mandate		
	... der Klientel	... des Staats/ Kostenträgers	... der Profession
Keine Mitgliedschaft	M=4,88	M=3,63	M=3,78
Mitgliedschaft in Berufsverband	M=4,87 (p=,852)	M=3,46 (p=,022)	M=4,05 (p=,001)

Quelle: Kulke, Kohlfürst (2023): 115, 118; Befragte aus A und D

=> nicht mehr überraschend: die eingangs zitierte Sozialarbeiterin ist Mitglied im DBSH!

# Abschluss & Diskussion

- Ethische Fragen sind häufig und lassen sich nach ihrer Relevanz und Mikro- vs. Meso- und Makroebenen zuordnen
- Viele ethische Fragen sind strukturell bedingt und politisch gestaltbar
- Möglichkeiten: 4 Dimensionen, 6 Routen, u.a. über Berufsverbände
- Nicht alles ist policy – und nicht alles kann somit auf der politischen Ebene beeinflusst werden ...
- ... aber einiges, daher: Politische Soziale Arbeit beginnt mit dem Erkennen der strukturellen Bedingtheit ethischer Problemlagen
- Berufsverbände sind zweifach gefragt
  - als kollektiver Policy-Akteur
  - als Initiator und Impulsgeber für die Mitglieder als individuelle Policy-Akteur\*innen

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

# Literatur

- AvenirSocial. (2010). Berufskodex Soziale Arbeit Schweiz. AvenirSocial.
- Benz, B., & Rieger, G. (2015). Politikwissenschaft für die Soziale Arbeit. Eine Einführung. Springer VS.
- Burzlauff, M. (2022). Selbstverständnisse Sozialer Arbeit. Individualisierungen – Kontextualisierungen – Policy Practice. Eine Curriculaanalyse (2nd ed.). Beltz Juventa.
- Como-Zipfel, F., Kohlfürst, I. & Kulke, D. (2019). Welche Bedeutung hat Ethik für die Soziale Arbeit? Soziale Arbeit kontrovers, Band 21. Lambertus.
- DBSH. (2014). Berufsethik des DBSH. Form Sozial, 1(4), 1–43.
- Gal, J., & Weiss-Gal, I. (2023a). When social workers impact policy and don't just implement it. Policy Press.
- Gal, J., & Weiss-Gal, I. (2023b). Social Work in Social Policy: Engagement Strategies for Today and the Next Generation. <https://youtu.be/1ZFoYZroOJY?si=WRaHb3ORG5FFuY4m>
- IASSW & IFSW (2014). Global definition of social work. <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work>
- IASSW & IFSW (2018). Global social work statement of ethical principles. <https://www.ifsw.org/global-social-work-statement-of-ethical-principles>
- IASSW (2018). Global social work statement of ethical principles. <https://www.iassw-aiets.org/wp-content/uploads/2018/04/Global-Social-Work-Statement-of-Ethical-Principles-IASSW-27-April-2018-1.pdf>
- IFSW (1959). Report of the international studygroup on the function and working methods of the personnel social worker. [https://www.ifsw.org/wp-content/uploads/ifsw-cdn/assets/ifsw\\_43649-7.pdf](https://www.ifsw.org/wp-content/uploads/ifsw-cdn/assets/ifsw_43649-7.pdf)
- IFSW (2013). Milestones in the early history if the IFSW. <https://www.ifsw.org/milestones-in-the-early-history-of-the-ifsw>
- Jansson, B. S. (1984). Becoming an effective policy advocate. From policy practice to social justice (1st ed.). Cengage Learning.
- Jansson, B. S. (2013). Becoming an effective policy advocate. From policy practice to social justice (7th ed.). Cengage Learning.
- Jansson, B. S. (2018). Becoming an effective policy advocate. From policy practice to social justice (8th ed.). Cengage Learning.
- Kohlfürst, I., Kulke, D., Leupold, M. & Como-Zipfel, F. (Hrsg.)(2023). Ethische Fallreflexion für die Praxis sozialer Berufe. Lambertus.
- Kulke, D. & Kohlfürst, I. (2023): Reflexionsmöglichkeiten ethischer Fragestellungen in der Praxis sozialer Berufe – eine quantitative Annäherung. In: Kohlfürst, I./Kulke, D./Leupold, M./Como-Zipfel, F. (Hrsg.): Ethische Fallreflexion für die Praxis sozialer Berufe. Freiburg: Lambertus. S. 105-124.
- Kulke, D. & Weiß, A. (2023): "Zuerst mal den Begriff definieren und dann können wir weiterreden". In: Kohlfürst, I./Kulke, D./Leupold, M./Como-Zipfel, F. (Hrsg.): Ethische Fallreflexion für die Praxis sozialer Berufe. Freiburg: Lambertus. S. 64-84.
- Lane, S. R. & Pritzker, S. (2018). Political social work. Using power to create social change. Springer International.
- obds & ogsa (2024). Ethische Grundsätze der Sozialen Arbeit. Ein Rahmen für Sozialarbeit und Sozialpädagogik in Österreich. [https://obds.at/wp-content/uploads/2024/04/Ethische-Grundsätze-der-Sozialen-Arbeit\\_finaler\\_Entwurf.pdf](https://obds.at/wp-content/uploads/2024/04/Ethische-Grundsätze-der-Sozialen-Arbeit_finaler_Entwurf.pdf)
- obds (2020). Ethische Standards für Praktiker\*innen der Sozialen Arbeit in Österreich. [https://obds.at/wp-content/uploads/2022/11/202011\\_obds-Ethik-Positionspapier-1.pdf](https://obds.at/wp-content/uploads/2022/11/202011_obds-Ethik-Positionspapier-1.pdf)
- Rieger, G. (2021). Sozialarbeitspolitik – revisited. In A. Dischler, & D. Kulke (Eds.), Politische Praxis und Soziale Arbeit (pp. 49-67). Opladen, Berlin, Toronto: Barbara Budrich.
- Rieger, G. (2024). Lobbying in der Sozialwirtschaft. Springer VS. <https://doi.org/10.1007/978-3-658-34261-6>
- Rieger, G. (2024). Lobbying in der Sozialwirtschaft. Springer VS. <https://doi.org/10.1007/978-3-658-34261-6>
- Ritter, J. A. (2022). Social work policy practice. Changing our community, nation, and the world (3rd ed.). Cognella Academic Publishing.
- Schmocker, B. (2018). Die internationale Definition der Sozialen Arbeit und ihre Sicht auf Profession und Disziplin der Sozialen Arbeit. <https://avenirsocial.ch/wp-content/uploads/2018/12/Die-IFSW-Definition-und-ihre-Sicht-auf-die-Soziale-Arbeit-1.pdf>
- Schmocker, B. (2021). Geschichte und aktuelles Verständnis der Sozialen Arbeit. [https://www.beat-schmocker.ch/application/files/2416/3039/4057/2021\\_Geschichte\\_von\\_der\\_sozialen\\_Arbeit\\_bis\\_zur\\_Sozialen\\_Arbeit\\_als\\_Profession\\_und\\_Disziplin.pdf](https://www.beat-schmocker.ch/application/files/2416/3039/4057/2021_Geschichte_von_der_sozialen_Arbeit_bis_zur_Sozialen_Arbeit_als_Profession_und_Disziplin.pdf)
- Truell, R. (2014, 7. Juli). What is social work? The Guardian. <https://www.theguardian.com/social-care-network/2014/jul/07/what-is-social-work#:~:text=From%20the%201957%20global%20definition,towards%20greater%20harmony%20in%20society>

# Kontakt

Tobias Kindler  
Ostschweizer Fachhochschule  
[tobias.kindler@ost.ch](mailto:tobias.kindler@ost.ch)



Prof. Dr. Dieter Kulke  
Technische Hochschule Würzburg-Schweinfurt  
[dieter.kulke@thws.de](mailto:dieter.kulke@thws.de)

